

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: GasTrading, s.r.o., Ul. Zeppelina 7, 934 01 Levice, IČO 36 285 871

Obdobie od 1.1.2013

do 31.12.2013

Počet odberných miest: 9

Tabuľka č. 1

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a))	9	9	0	0	0	1
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1
Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. Plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1

Výsvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu - Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roku.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality distribúcie plynu	Miera závažnosti (Mzi)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PUi)	Úroveň kvality (Úki) v %
51	Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm.a)	5	0	0
52	Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti pre odberateľa plynu v domácnosti a odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa keď žiadateľ preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	5	0	0
53/1	Obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ prepravnej siete o poruche dozvedel (§ 4 písm. c))	10	0	0
53/2	Obnovenie distribúcie plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti užívateľa prepravnej siete plynu na obnovenie prepravy plynu (§ 4 písm. c))	7	0	0
54/1	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))	5	0	0
54/2	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))	5	0	0
55	Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	8	0	0
56	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	5	0	0
57	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	5	0	0
58	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla formou jeho výmeny a podania a žiadosti o vykonanie skúšky (§ 4 písm. h))	5	0	0
59	Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	8	0	0
60	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	5	0	0
61	Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	7	0	0
62	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. l))	10	0	0
63	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIFI(/§ 4 písm. l))	10	0	0
Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu (Úk)				0

Vysvetľky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Úk = \sum Úki,$$

kde

Úki – úroveň i – toho štandardu distribúcie plynu,  $Úki = MZ_i \times PU_i$

i - štandard kvality distribúcie plynu,

MZ<sub>i</sub> – miera závažnosti i – toho parametra štandardu kvality distribúcie plynu,

PU<sub>i</sub> – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č.3 tabuľka č. 1.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (Mzi)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PUi)	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	10	1	10
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	1	20
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	5	1	5
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	5	1	5
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	15	1	15
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10	1	10
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10	1	10
77	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	20	1	20
78	Odoslanie kompenzačnej plytby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu s	5	1	5
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				100

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$\text{Úk} = \sum \text{Úki},$$

kde

Úki – úroveň i – teho štandardu distribúcie plynu,  $\text{Úki} = \text{MZ}_i \times \text{PU}_i$

i – štandard kvality distribúcie plynu,

$\text{MZ}_i$  – miera závažnosti i – teho parametra štandardu kvality distribúcie plynu,

$\text{PU}_i$  – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č.4 tabuľka č. 1.

**Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách**

Regulovaný subjekt: GasTrading, s.r.o., Ul. Zeppelinova 7, 934 01 Levice, IČO 36 285 871

Regulovaná činnosť:  
distribúcia plynu

Obdobie od 01.01.2013 do 31.12.2013

dodávka plynu zraniteľnému odberateľovi

Tabuľka č. 1

Nedodržený štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
§ 2 písm. b)	0,00
§ 2 písm. c)	0,00
§ 2 písm. d)	0,00
§ 2 písm. f)	0,00
§ 2 písm. g)	0,00
§ 2 písm. j)	0,00
§ 3 písm. a)	0,00
§ 3 písm. b)	0,00
§ 3 písm. c) prvý bod	0,00
§ 3 písm. c) druhý bod	0,00
§ 3 písm. e)	0,00
§ 3 písm. f)	0,00
§ 3 písm. g)	0,00
§ 3 písm. h)	0,00
§ 3 písm. j)	0,00
§ 3 písm. k)	0,00
§ 4 písm. a)	0,00
§ 4 písm. b)	0,00
§ 4 písm. c) prvý bod	0,00
§ 4 písm. c) druhý bod	0,00
§ 4 písm. d) prvý bod	0,00
§ 4 písm. d) druhý bod	0,00
§ 4 písm. f)	0,00
§ 4 písm. g)	0,00
§ 4 písm. h)	0,00
§ 4 písm. i)	0,00
§ 4 písm. j)	0,00
§ 4 písm. k)	0,00
§ 5 písm. a)	0,00
§ 5 písm. b)	0,00
§ 5 písm. d)	0,00
§ 5 písm. e)	0,00
§ 5 písm. f)	0,00
§ 5 písm. g) prvý bod	0,00
§ 5 písm. g) druhý bod	0,00
§ 5 písm. h)	0,00
§ 5 písm. i)	0,00